

ООО «Финтек Системс»

«Сервис рассылки сообщений»
Описание решения

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ.....	3
1.1. Общие положения	3
1.2. Основные задачи решения.....	3
1.3. Результирующие преимущества решения	3
1.4. Пользователи	3
1.5. Архитектура решения	3

1. ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

1.1. Общие положения

1.1.1. Программа предназначена для регулярной автоматизированной рассылки сообщений по электронной почте и SMS по передаваемым контактам клиентов веб-сервисов из системы для автоматизации и контроля взаимодействия компании с клиентами (CRM системы).

1.2. Основные задачи решения

1.2.1. Программное обеспечение используется для реализации следующих функций:

- Рассылка информационных сообщений по электронной почте и SMS-сообщений;
- Получение статусов доставки отправленных сообщений в реальном времени;
- Настройка расписания рассылки.

1.3. Результирующие преимущества решения

1.3.1. Основными результирующими преимуществами решения являются:

- уменьшение нагрузки на веб – сервисы посредством оптимизации опций для индивидуальных потребностей онлайн-бизнеса;
- снижение стоимости сопровождения и изменения бизнес-процесса.

1.4. Пользователи

1.4.1. Конечными пользователями системы являются юридические лица представители онлайн – бизнеса, осуществляющие деятельность в сети Интернет и выполняющих рассылку сообщений по электронной почте и SMS-сообщений для взаимодействия с клиентами.

1.5. Архитектура решения

1.5.1. Решение реализовано на основе монолитной архитектуры.

Клиент – операционная система: любая.

Сервер – операционная система Debian 11 и выше.

Язык:

На стороне клиента – JavaScript, HTML, CSS (браузер).

На стороне сервера – РНР.

Исключительные права на текущую версию решения «Сервис рассылки сообщений» принадлежат ООО «Финтек Системс».