

АО «Финтек Системс»

КОМПЬЮТЕРНАЯ ПРОГРАММА (ПО) ДЛЯ ЭВМ «ИСТОК»
ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ	3
1.1. Назначение программного обеспечения	3
1.2. Область применения программного обеспечения	3
1.3. Функциональные характеристики	3
2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
2.1. Конечный пользователь	4
2.1.1. Вход в программное обеспечение	4
2.1.2. Главная страница	4
2.1.3. Страница бонусов	4
2.1.4. Спортивная страница (спортивные события)	5
2.1.5. Раздел о компании	5
2.1.6. Профиль пользователя	5
2.1.7. Баланс	
Отображение текущего доступного пользователю баланса игровых купонов, который является результатом интерактивных ставок, результатов пари и выплат выигрышей.	6
2.1.8. Раздел мой профиль	6
2.1.9. Раздел управления коммуникациями	6
2.1.10. Изменения пароля	6
2.1.11. История транзакций	6
2.1.12. Раздел бонусов	7
2.2. Администратор	7
2.2.1. Возможности Бэкофиса	7
2.2.2. Вход в Бэкофис	7
2.2.3. Поиск клиентов и редактирование данных клиента	7
3. РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	8
Термины и сокращения	8

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

1.1. Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение для ЭВМ предназначена для обработки пользовательских действий, связанных с интерактивными ставками на спортивные события, а также для выполнения операций, инициируемых по результатам наступления соответствующих событий.

Система реализована в виде веб-ориентированного программного комплекса с доступом через стандартные веб-браузеры на настольных и мобильных устройствах.

Исключительные права на текущую версию решения принадлежат АО «Финтек Системс».

1.2. Область применения программного обеспечения

Программное обеспечение для решения отраслевых задач в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений Программное обеспечение, предназначенное для специализированного информационного обеспечения в области творческой деятельности, деятельности в области искусства, культуры, спорта, организации досуга и развлечений, деятельности библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры, деятельности по организации и проведению азартных игр и заключению пари, по организации и проведению лотерей

1.3.Функциональные характеристики

Программное обеспечение используется для:

- учета и обработки информации об интерактивных ставках;
- хранения и актуализации структурированных данных;
- контроля ограничений и отказов в приеме интерактивных ставок;
- привязки интерактивных ставок к спортивным событиям;
- обработки результатов спортивных событий;
- определения итогов пари и расчета выигрышей;
- учета выплаченных и невыплаченных выигрышей;

- формирования отчетных и производных показателей;
- интеграции с внешними информационными системами и информационными системами государственных регуляторов;
- обеспечения соответствия требованиям законодательства и информационной безопасности.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1. Конечный пользователь

2.1.1. Вход в программное обеспечение

Для начала работы с программным обеспечением требуется пройти аутентификацию.

Аутентификация осуществляется на основе логина и пароля пользователя.

2.1.2. Главная страница

После успешного входа в приложение пользователь попадает автоматически на главную страницу. На главной странице отображается блок спортивных событий, раздел профиля, раздел о компании с информацией о компании, информационные изображения.

2.1.3. Страница бонусов

Для перехода между разделами ПО требуется выбрать соответствующий раздел в левом или верхнем боковом меню. В данном разделе отображаются все возможные бонусные предложения, которые были назначены пользователю. Управление и назначение пользователю выполняет оператор платформы. На странице отображаются информация

- Карточка с изображением бонуса
- Информация о бонусе

2.1.4. Спортивная страница (спортивные события)

Для перехода между разделами ПО требуется выбрать соответствующий раздел в левом или верхнем боковом меню.

Одним из таких разделов является раздел спорта, в котором размещается следующая информация:

- Интерактивная сетка с расписанием событий и соревнований на сегодня, завтра и неделю вперед;
- Блок с событиями, которые проходят в данный момент времени. Отображение текущего счета, таймера и основной доступной статистики;
- При переходе открывается статистика события: имя или название соперников, отображение счета события, таймер события;
- Возможные коэффициенты на события в зависимости от аналитических данных.

При наличии необходимой суммы на балансе пользователь может заключить пари на любое событие в размере от минимальной суммы прогноза до максимально возможной определяемой правилами организатора азартной игры.

2.1.5. Раздел о компании

В данном разделе собраны и опубликована информация о компании, которая предоставляет услуги. Разделы и вся информация могут быть выставлены и описаны по договоренностям совместно с пользователем.

2.1.6. Профиль пользователя

Любой авторизованный пользователь можете перейти в разделе «Мой профиль», в котором собрана информация о профиле пользователя и другая информация, которая отражает активность пользователя на платформе.

Основная информация о пользователе выводится сразу при открытии данного раздела:

- баланс игровых купонов;
- раздел мой профиль;

- историю интерактивных ставок и выплат выигрышей;
- раздел пополнения баланса игровых купонов;
- раздел бонусов, которые назначены пользователю;

2.1.7. Баланс

Отображение текущего доступного пользователю баланса игровых купонов, который является результатом интерактивных ставок, результатов пари и выплат выигрышей.

2.1.8. Раздел мой профиль

Раздел включает в себя:

- отображение персональной информации пользователя, включая: email, телефон, дату рождения, имя пользователя;
- управления коммуникациями;
- возможность изменения своего пароля от учетной записи.

2.1.9. Раздел управления коммуникациями

Пользователь может самостоятельно настроить маркетинговые коммуникации при их необходимости.

2.1.10. Изменения пароля

Пользователь может самостоятельно изменить свой пароль от личного кабинета. Для этого необходимо вписать свой текущий пароль, свой новый пароль и еще раз подтвердить свой новый пароль.

2.1.11. История транзакций

В данном разделе пользователю может посмотреть историю начисленных ему игровых купонов. Также пользователь может отфильтровать все транзакции с помощью фильтра выбора промежутка времени внутри раздела.

2.1.12. Раздел бонусов

Отправляет пользователя на страницу бонусов, которые ему были назначены администратором платформы.

2.2. Администратор

2.2.1. Возможности Бэкофиса

Бэкофис позволяет администратору осуществлять следующие функции:

- Управление пользователями;
- Управлять администраторами Бэкофиса;
- Управлять начислением пользователем игровых купонов;
- Управлять разделом о компании;
- Управлять изображениями.

2.2.2. Вход в Бэкофис

Перед тем, как начать пользоваться системой Бэкофиса необходимо аутентифицироваться. Учетную запись пользователя выдают пользователи сопровождения системы

2.2.3. Поиск клиентов и редактирование данных клиента

Для того, чтобы можно было легко найти карточку пользователя (она же форма Информация о клиенте) система имеет поиск доступный через меню Пользователи/Поиск пользователей. В форме поиска надо соответствующую информацию о пользователе и нажать кнопку «Поиск» - отобразится список возможных кандидатов, соответствующих введенному запросу.

Чтобы открыть карточку пользователя надо щелкнуть по выбранному пользователю в поле «Имя пользователя». Далее можно просмотреть информацию о текущем пользователе.

3. РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает:

- бесперебойную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24/7);
- выполнение всех функций в полном объеме (за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций).

В случае возникновения нештатных ситуаций организована возможность восстановления работоспособности программного обеспечения путем отката до последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.

Термины и сокращения

ПО	программное обеспечение
СУБД	система управления базами данных
Бэкофис	внутренняя часть ПО, которая не взаимодействует напрямую с пользователями, но обеспечивает работу содержимого ПО, которое будет доступно для конечного пользователя и визуально доступно для последующего взаимодействия с ним.